**Správa z testovania**

**Úvod**

Cieľom stránky je uľahčiť rodičom vybavovanie všetkých dokumentov okolo novonarodeného dieťaťa. Na stránke vyplnia všetky potrebné údaje a ostatné vybaví systém za nich bez toho, aby sa museli o niečo starať.

**Metodológia testu**

Stránka bola testovaná používateľom, ktorý dostal scenár s jednou úlohou, ktorú mal na stránke vykonať.

**Postup testovania**

Používateľ dostal scenár, v ktorom mal napísané v akej situácií sa práve nachádza, aké má skúsenosti s prácou na počítači a čo presne chce spraviť na stránke. K tomu mal zadané všetky potrebné údaje na papieri. V našom prípade mal okrem krátkeho textu, ktorý ho uvádzal do obrazu v tabuľke všetky údaje. Ktoré by inak našiel na občianskom preukaze.

Po vykonaní zadaného scenára dostal tester dotazník, kde hodnotil rôzne aspekty našej stránky a tiež sme s ním robili krátky rozhovor o tom čo sa mu na stránke páčilo, resp. nepáčilo a čo by zmenil.

**Tester**

Používateľka, ktorá sa zúčastnila testovania má priemerné skúsenosti s používaním počítača, 20 rokov a je študentka na vysokej škole.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Dátum | Čas | Pohlavie | Vek | Vzdelanie | Aktuálne zamestnanie |
| Tester 1 | 16.11.2015 | 19:30 | žena | 20 | stredoškolské | Študentka VŠ |
| Tester 2 |  |  |  |  |  |  |
| Tester 3 |  |  |  |  |  |  |
| Tester 4 |  |  |  |  |  |  |
| Tester 5 |  |  |  |  |  |  |

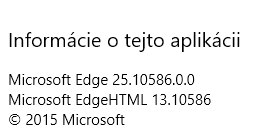
**Miesto konania testu**

Test sa konal v pastoračnom centre na Teplickej 2 v Bratislave.



**Hardvér a softvér**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hardvér** | ASUS X550VB, Intel Core i5-3230M, 8GB RAM |
| **Operačný systém** | Windows 10 Pro |
| **Internetový prehliadač** | Microsoft Edge 25.15086.0.0 |
| **Pripojenie** | Wifi 10 Mbit/s |
| **Farby monitora** | 32-bitové |
| **Rozlíšenie monitora** | 1366x768 |
| **Veľkosť monitora** | 15.6“ TFT |

****

**Úloha pre testera**

Tester dostal nasledujúci scenár a mal úlohu zaregistrovať novonarodené dieťa.

* Tereza Pribilová
* 29 rokov
* Vysokoškolské vzdelanie
* Zamestnaná v bankovníctve
* Manžel Peter
* Prvorodené dieťa Simeon
* Pôrod doma
* IT zručnosti na pracovnej úrovni

Tereza sa rozhodla využiť služby portálu *O radosť viac, o starosť* menej pretože jej je pohodlnejšie vybaviť všetky papierové administratívne úkony naraz, navyše v pohodlí domova, kde sa stará o malého Simeona. Používať počítač a internet jej nerobí žiadny problém, takže bola voľba tohto spôsobu vybavenia všetkých potrebných úkonov vopred jasná a navyše portál poskytuje načítanie údajov z elektronického občianskeho preukazu čo jej ušetrí ešte viac času.

Tereza chce cez portál vyplniť všetky formuláre, ktoré potrebuje na zápis Simeona na matričnom úrade, vybavenie rodného listu, prihlásenie Simeona na zdravotné a dôchodkové poistenie, podanie žiadosti o materskú dávku od Sociálnej poisťovne, podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, a písomné vyhlásenie potrebné na uplatnenie daňového bonusu.

Tereza na portáli vyplnila požadované osobné údaje o nej, manželovi Petrovi, údaje o Simeonovi, a všetky ostatné potrebné údaje ako adresu, občianstvo ....

Po vyplnení všetkých údajov a potvrdením súhlasu so spracovaním údajov Tereze poskytol portál možnosť vytlačenia vyplnených formulárov a možnosť odoslania vyplnených formulárov na dané úrady cez internet. Tereza si vybrala možnosť odoslania formulárov cez internet, aby nikde nemusela chodiť osobne, keď nemusí. Teraz musí počkať na odpovede z úradov.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Matka | Otec | Novorodenec |
| Meno | Tereza | Peter | Simeon |
| Priezvisko | Pribilová | Pribila | Pribila |
| Štátna príslušnosť | slovenská | slovenská | slovenská |
| Pohlavie | žena | muž | muž |
| Číslo občianskeho preukazu | EE123456 | EC246132 | - |
| Dátum narodenia | 4.5.1986 | 2.8.1984 | 14.10.2015 |
| Rodné číslo | 860504/1234 | 840802/2395 | 151014/9876 |
| Trvalý pobyt | Antolská ulica 8, Bratislava | Antolská ulica 8, Bratislava | Totožná s matkou |
| Rodné priezvisko | Turzová | Pribila |  |
| Miesto narodenia | Bratislava | Bratislava | Bratislava |
| PSČ | 851 07 | 851 07 |  |

**Tréning**

Tester nemal vopred žiadny tréning a stránku videl na teste prvýkrát. Predtým mu bolo len stručne vysvetlené, že má myslieť nahlas, riadiť sa informáciami na papieri a že od moderátor testu nebude nijako radiť pokiaľ to nebude nevyhnutné.

**Úlohy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úloha** | **Krátky názov** | **Opis** | **Predpoklad** | **Kritérium kompletnosti** | **Odhad. čas** | **Max. čas** | **Možný spôsob riešenia** |
| 1 | Prvý scenár | Mladý manželský pár si chce zaregistrovať ich novonarodené dieťa. | Otvorený prehliadač s našou stránkou. | Stránka dovolí „odoslať“ zadané údaje. | 15 minút | 30 minút | Vyplniť všetky povinné časti formulárov. |

**Otázky rozhovoru**

1. Aké to bolo?
2. Páčilo sa ti ešte niečo?
3. Bolo aj niečo zlé, niečo čo sa ti nepáčilo?

**Dotazník na spätnú väzbu**

Po rozhovore sme požiadali ešte každého testera vyplniť dotazník, kde bola ku každej otázke stupnica, na ktorej mali označiť čo sa im ako páčilo.

**Výsledky**

**Úspešnosť jednotlivých úloh**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Úloha 1** | **Úloha 2** | **Úloha 3** |
| **Tester 1** | 1 | - | - |
| **Tester 2** |  |  |  |
| **Tester 3** |  |  |  |
| **Tester 4** |  |  |  |
| **Tester 5** |  |  |  |
| **Spolu** |  |  |  |
| **%** |  |  |  |

**Zhrnutie rozhovoru**

**Tester 1**

1. Aké to bolo?

V pohode. Pekné bábätko ste tam mali.

1. Páčilo sa ti ešte niečo?

Áno. Celé to bolo jednoduché a malo to pekný dizajn. A ubehlo to rýchlejšie ako som čakala.

1. Bolo aj niečo zlé, niečo čo sa ti nepáčilo?

Nebolo úplne jasné k čomu patria zaškrtávacie políčka, keď som si zúžila obrazovku. A trochu mi vadilo, že aj keď som mala vyplnené všetky povinné políčka tak mi to neukazovalo 100%.